



LAD
LABORATORIO
ANALISI
D'ELIA S.r.l.

PREVENZIONE E SALUTE

C A R T A D E I S E R V I Z I



LAD

LABORATORIO
ANALISI
D'ELIA S.r.l.

L'azienda



Missione

Ci impegniamo a sviluppare una struttura di grande professionalità ma a misura d'uomo, cioè capace di coniugare i risultati clinici con umanità e competenza.

Perseguiamo l'eccellenza nel campo della prevenzione e della diagnosi nella salvaguardia della salute attraverso la collaborazione dei migliori specialisti, l'implementazione delle prestazioni erogate e l'aggiornamento delle dotazioni strumentali, per una sempre maggiore qualità nell'effettuazione delle prestazioni.



I nostri valori



Eguaglianza

Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta alcuna distinzione per motivi di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.



Imparzialità

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.



Continuità

L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzioni. Il funzionamento irregolare o l'eventuale interruzione del servizio sono espressamente regolati dalla normativa; in tali casi vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.



Efficienza ed efficacia

L'Azienda adotta misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi grazie ad elevati standard qualitativi e attraverso la continua applicazione delle prescrizioni del sistema di gestione per la qualità.



Partecipazione

L'azienda garantisce l'utente sul servizio erogato e ne facilita la partecipazione invitandolo ad esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni effettuate attraverso reclami o suggerimenti per il continuo miglioramento del servizio



Qualità dei servizi

L'Azienda si impegna ad assicurare un ottimo livello di qualità dei servizi, prevedendo procedure di controllo degli stessi. Ne viene, inoltre, esaminata periodicamente la funzionalità, anche attraverso la raccolta di proposte di miglioramento e suggerimenti acquisiti dagli utenti.

Struttura organizzativa

Amministratore Dott. Pietro Giovanni Fiorentino
Dott.ssa Piera D'Elia

Direttore Sanitario Dott.ssa Piera D'Elia



Risorse umane

La qualità delle nostre risorse umane è da sempre il nostro principale asset e per questo i percorsi di crescita professionale sono basati sul merito e sono verificati attraverso un sistema di KPI (Key Performance indicators).

Il nostro modello di performance management, infatti è particolarmente innovativo ed incentrato esclusivamente sul paziente e sulla sua soddisfazione durante l'intero percorso di cura.

Privacy e Consenso Informato

Tutti i Clienti/Utenti - all'atto della prima accettazione - devono esprimere il proprio consenso per iscritto al trattamento dei dati personali a norma di legge. Il mancato consenso comporta l'impossibilità di eseguire le prestazioni richieste. Nel caso di accertamenti, che possono presentare rischi di varia entità, il paziente deve essere preventivamente informato e rilasciare successivamente il proprio consenso per iscritto (conservato nella documentazione clinica).

LAD S.r.l. rispetta scrupolosamente la normativa riguardante il trattamento dei dati personali (**Regolamento Europeo 679/2006**).

Informazioni dettagliate sono riportate nel modulo di autorizzazione al trattamento dei dati personali e nella procedura interna del Poliambulatorio.

Richiesta di documentazione clinica

Il paziente può richiedere un duplicato della documentazione clinica. Trattandosi di informazioni strettamente personali e riservate, possono essere consegnate esclusivamente al paziente titolare se maggiorenne, a persone in possesso di delega scritta, firmata dal titolare del referto o cartella clinica, munite di tessera di riconoscimento.



LAD

LABORATORIO
ANALISI
D'ELIA S.r.l.

Il laboratorio di analisi

Laboratorio di analisi



ORARI DEI PRELIEVI-LABORATORIO ANALISI

ORARI DI LAVORO

Lun - Ven 07:00 – 12:30
16:00 – 18:00
Sabato 07:00 – 12:30
Domenica Chiuso

ORARI PRELIEVI

Lun - Ven 07:00 – 10:00
Domenica Chiuso

ORARI RITIRO REFERTI

Lun - Ven 10:30 – 12:30
16:00 – 18:00
Sabato 10:30 – 12:30
Domenica Chiuso

PRENOTAZIONI: Per l'accesso ai prelievi non è necessaria alcuna prenotazione



LE AREE DI LABORATORIO

- Chimica clinica
- Microbiologia
- Immunologia
- Virologia
- Ematologia
- Tossicologia clinica
- Dinamica endocrina
- Medicina del lavoro



DOCUMENTAZIONE per accedere alle prestazioni di laboratorio in convenzione



MODALITÀ DI PAGAMENTO

E' possibile pagare in contanti, bancomat, carta di credito, bonifici bancari.



SITO WEB

La nostra piattaforma online è consultabile all'indirizzo: <https://www.labanalisiidelia.it>

INDICAZIONI COMPORTAMENTALI



Telefoni cellulari

Per il rispetto dell'ambiente e degli altri utenti, ed anche per evitare eventuali interferenze con le sofisticate apparecchiature in uso nei vari ambulatori, si prega di spegnere i telefoni cellulari oltre l'ambiente di accettazione.



Fumo

Ai sensi della legge 584/75, in tutta l'area interna al Poliambulatorio è vietato fumare



Emergenza

LAD s.r.l. ha predisposto piani di emergenza per eventi inattesi. Gli obiettivi di tali piani, che sono espressamente procedurati, sono di minimizzare i rischi cui gli utenti possono andare incontro a causa dell'evento, soccorrere quelli eventualmente coinvolti e controllare l'evento per la riduzione dei danni.



Segnalazioni e reclami

Per la segnalazioni di eventuali disservizi, il cliente può rivolgersi a diversi interlocutori: il personale dell'accettazione, il Responsabile Sanitario o il Responsabile Qualità della Struttura.

Per comunicare una segnalazione o effettuare un reclamo, si può procedere con le seguenti modalità:

- compilazione dell'apposito modulo disponibile nelle aree di attesa e presso la reception
- comunicazione scritta tramite lettera, oppure via e-mail (taranto.trlc@gmail.com)
- segnalazione telefonica (099 4646323) o presso la nostra reception.



LAD

LABORATORIO
ANALISI
D'ELIA S.r.l.

I nostri servizi



IMMUNOMETRIA



EMATOLOGIA E
COAGULAZIONE



POTABILITÀ
ACQUE



ESAMI
TOSSICOLOGICI



TEST GENERICI
PREDITTIVI



ESAMI FERTILITÀ



CHIMICA CLINICA



CHECKUP
COMPLETI



DIAGNOSI
PRENATALE



TEST INTOLLERANZE
ALIMENTARI
E ALLERGIE



GENETICA MEDICA
E BIOLOGIA
MOLECOLARE



ENDOCRINOLOGIA

Preparazione agli esami e modalità di raccolta dei campioni

PRELIEVO DI SANGUE VENOSO

- Non modificare le proprie abitudini alimentari il giorno prima del prelievo.
- Osservare il digiuno di 8-12 ore prima del prelievo.
- Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo.
- Per le donne: segnalare lo stato mestruale.

PRELIEVO DI SANGUE VENOSO PER CURVA DA CARICO CON GLUCOSIO PER VIA ORALE

- L'esame si svolge attraverso una serie di prelievi di sangue, di cui il primo a digiuno, effettuati a distanza di mezz'ora e dopo la somministrazione al paziente di circa 75gr/150ml di glucosio.
- Prima di procedere con la somministrazione della curva viene eseguito il dosaggio del glucosio con stick da digitopuntura; per valori superiori a 110 mg/dl non si procederà all'esecuzione della stessa
- E' possibile che il numero dei prelievi e/o la durata dei test siano diversi, qualora richiesto dal Medico curante.

MODALITA' DI RACCOLTA DELLE URINE

Per l'esame delle urine è necessario che il paziente raccolga in appositi contenitori sterili l'urina della prima minzione del mattino.

URINOCOLTURA

Per l'urinocoltura è necessario far precedere la raccolta da un accurato lavaggio dei genitali esterni. Bisogna raccogliere le urine del primo mattino eliminando il primo getto. Il campione di urina deve essere raccolto in un contenitore sterile il quale va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente richiuso appena usato.

Per le bambine/i esistono in farmacia appositi contenitori da applicare e staccare appena vi sia poca urina, chiudendoli e recapitando rapidamente il campione nella stessa bustina. In caso di terapia antibiotica in corso attendere sette giorni dalla sospensione.

RACCOLTA URINE 24 ORE

Scartare le prime urine della mattina e raccogliere tutte le urine delle

successive minzioni in un unico recipiente (nelle farmacie esistono appositi contenitori). La raccolta termina la mattina seguente raccogliendo alla stessa ora di inizio, l'ultimo campione di urine. E' consigliabile tenere il contenitore in frigorifero durante la raccolta.

MODALITA' DI RACCOLTA DELLE FECI

Per l'esame delle feci completo, per la ricerca di parassiti e per la coprocultura le feci vanno raccolte in appositi contenitori sterili di plastica in vendita presso le farmacie. E' consigliabile raccogliere un campione del primo mattino; qualora questo non fosse possibile possono essere consegnate feci del giorno prima conservate in frigorifero.

Per la ricerca del sangue occulto non è necessario seguire alcuna dieta alimentare poiché i reattivi sono sensibili solo all'emoglobina umana; è però consigliabile eseguire la ricerca su 3 campioni consecutivi. E' necessario evitare la ricerca del sangue occulto in presenza di sanguinamento gengivale.

MODALITÀ DI RACCOLTA DELLA SALIVA

Il campione di saliva può essere raccolto negli appositi contenitori sterili venduti in farmacia. Il paziente deve inclinare il capo in avanti e raccogliere la saliva che scivola spontaneamente dal labbro inferiore.

MODALITÀ DI RACCOLTA DELL'ESPETTORATO

Il campione va raccolto in un apposito contenitore sterile in vendita presso le farmacie. Il paziente deve raccogliere il materiale tracheo-bronchiale dopo appropriati colpi di tosse.

MODALITÀ DI RACCOLTA DEL LIQUIDO SEMINALE

La raccolta del liquido seminale va effettuata dopo una astinenza da rapporti di 3 giorni e non superiori ai 5 giorni. Il campione va ottenuto per masturbazione, previa una accurata pulizia dei genitali esterni.

Occorre raccogliere tutto il liquido seminale: la perdita anche di una piccola quantità iniziale o finale può pregiudicare il test. E' necessario contattare la segreteria per l'appuntamento.

TAMPONE FARINGEO

Il paziente deve aver sospeso la terapia antibiotica da almeno 7 giorni.

TAMPONE URETRALE

Il soggetto non deve aver assunto antibiotici da alimento 7 giorni e deve trattenere l'urina per almeno 4 ore prima dell'esecuzione dell'esame.

MODALITÀ PER IL BREATH-TEST UREA

Per la diagnosi in vivo di infezioni gastroduodenali da *Helicobacter-Pylori* il paziente deve essere a digiuno da almeno 6 ore e non deve avere assunto nelle tre settimane precedenti antibiotici e farmaci per lo stomaco. Il test ha una durata di 10 minuti durante i quali il paziente non può mangiare, bere o fumare.

BREATH TEST AL LATTOSIO

Per la diagnosi del malassorbimento di lattosio nei sette giorni prima dalla data fissata per l'esame il paziente non deve avere alcuna terapia a base di: antibiotici, fermenti lattici, lassativi, latte e derivati. La sera precedente l'esame il paziente può cenare con riso bollito condito con olio di oliva, carne o pesce ai ferri o bolliti. Il giorno dell'esame il paziente deve essere a digiuno da almeno 8 ore.

La durata del test è di circa 4 ore; si effettua dal lunedì al venerdì. Per tutta la durata del test il paziente deve rimanere in laboratorio senza mangiare, fumare e bere (tranne acqua)

BREATH TEST AL GLUCOSIO

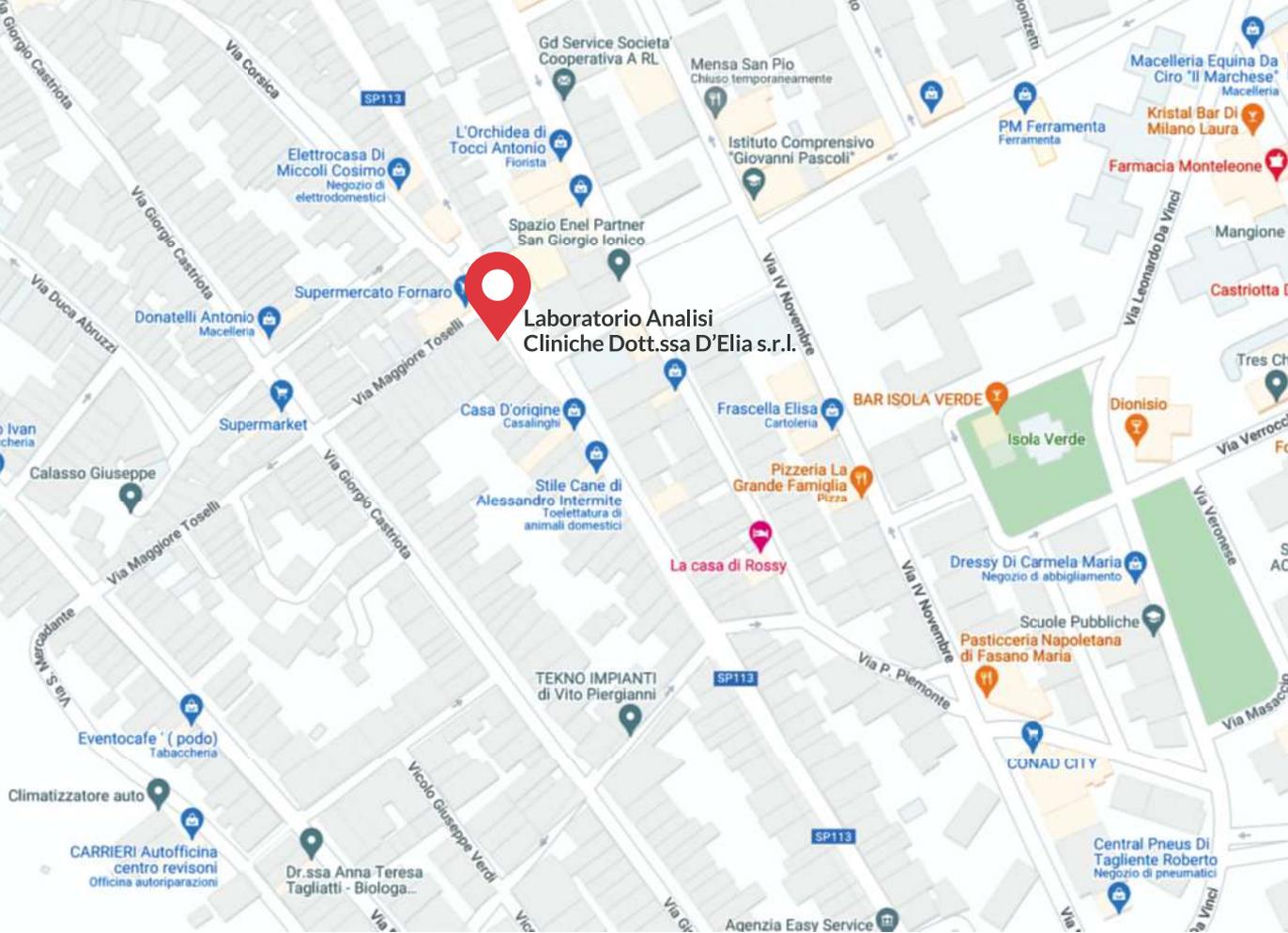
Serve per diagnosticare il malassorbimento intestinale; non è possibile effettuare il test al paziente diabetico. La durata è di 2 ore.

SCOTCH TEST

E' considerato il metodo di elezione per la ricerca degli Ossuri. Per l'esecuzione del test sono necessari un vetrino portaoggetti (da richiedere in laboratorio) e scotch trasparente. La raccolta va effettuata di mattina prima di lavarsi e con le seguenti modalità: far aderire lo scotch intorno alle pliche anali per 20-30 sec., quindi staccarlo e applicarlo sul vetrino portaoggetti.

RENINA/ALDOSTERONE "Clino e Orto"

All'arrivo il paziente effettua il prelievo basale (ORTO); rimane poi a riposo per 1 ora prima di effettuare un altro prelievo (CLINO). Si prega di avvisare immediatamente l'operatore in segreteria non appena giunti per l'esecuzione dell'esame.



Laboratorio Analisi Cliniche Dott.ssa D'Elia s.r.l.

Via Roccaforzata 135 - 137 | 74027 - San Giorgio Jonico (TA)
Tel./Fax.: +39 099 4646323 | Cell.: +39 334 9918612
E-mail: taranto.trlc@gmail.com

Sito Web

<https://www.labanalisedelia.it/>

Contatti

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00
Sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00



LAD
LABORATORIO
ANALISI
D'ELIA S.r.l.